



**Политика конфиденциальности ООО «АФ Палладиум»
в отношении обработки и защиты персональных данных**

г. Казань
2026

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

1.1. Сайт – <https://afpalladium.com>.

1.2. **Сервисы сайта (далее также – Сервисы)** – формы обратной связи на Сайте («Заказать звонок», «Оставить заявку» и другие).

1.3. **Оператор персональных данных (далее также – Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «АФ «Палладиум» (Сокращенное наименование: ООО «АФ «Палладиум»; ОГРН: 1181690032303; ИНН: 1655401372; адрес: 420111, г. Казань, ул. Лобачевского дом 10, помещение 17; тел.: 8 (800) 500-78-11; e-mail: nalogi@afpalladium.com).

1.4. **Пользователь** - физическое лицо, вступившее в правоотношения с Оператором посредством получения доступа к Сайту.

1.5. **Персональные данные Пользователя** –

1.5.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и его Сервисов, включая персональные данные Пользователя (фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты), а также персональные данные, поступающие на адрес электронной почты Оператора nalogi@afpalladium.com. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.5.2. данные Пользователя, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования (просмотра, чтения текстов, загрузки информации), в том числе: IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства и технические характеристики (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение Пользователя, дата и время посещения Сайта, адреса веб-сайтов, с которых осуществляется переход на Сайт.

1.5.3. обезличенные данные о Пользователе (в т. ч. файлы «cookie») собираются и обрабатываются с помощью сервисов интернет-статистики. Собранная типовая информация используется исключительно в статистических целях.

1.5.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой необходима в целях использования Сайта.

1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе и/или о третьем лице, по поручению и в интересах которого действует Пользователь во время использования Сайта и/или Сервисов.

2.2. Цель Политики заключается в доведении до Пользователя, предоставляющего свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

2.3. Использование Сайта Пользователем в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Пользователь Сайта, сообщив

Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Оператора nalogi@afpalladium.com.

2.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных Пользователей на Сайтах состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях, установленных законом, исходя из основных направлений деятельности Оператора и с учетом баланса интересов Оператора и субъектов персональных данных. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

– обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;

– обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

– не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры (либо обеспечивается их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Персональные данные Пользователей могут обрабатываться посредством Сайта в следующих целях:

- осуществление коммуникаций;
- продвижение услуг и направление рассылки;

– иные цели, определяемые в порядке, установленном во внутренних документах Оператора.

4.2 При разработке Форм обратной связи Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

4.3 Оператор никогда не собирает персональные данные в тайне от Пользователей. На Сайтах могут применяться сервисы ведения статистики посещений, определения уровня заинтересованности посетителей и иные подобные инструменты, собирающие и анализирующие только обезличенную информацию (не персональные данные). Сайты могут в автоматическом режиме сохранять на компьютеры Пользователей cookie-файлы (небольшие текстовые файлы технического характера), не содержащие персональные данные и не используемые для установления личности Пользователя. Если Пользователь не желает сохранять указанные файлы на свой компьютер, он может в любое время изменить настройки браузера и удалить уже сохраненные файлы с использованием стандартного функционала браузера.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка персональных данных на Сайтах осуществляется способами с использованием и без использования средств автоматизации в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных, может являться достижение целей их обработки, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, прекращение деятельности Оператора, закрытие Сайтов или изменение их функционала.

5.2 С использованием функционала Сайтов Оператор осуществляет сбор, запись, извлечение и использование персональных данных Пользователей. При необходимости Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в пределах, установленных Применимым законодательством.

5.3 Иные операции с персональными данными, в том числе хранение, осуществляются без использования Сайтов и регламентируются внутренними документами Оператора.

5.4 С целью осуществления коммуникаций с Пользователями Оператор обеспечивает функционирование Форм обратной связи и обработку поступивших через них обращений. Обращения не сохраняются на Сайтах, а поступают уполномоченным сотрудникам Оператора для последующей работы. При этом Оператор обрабатывает только персональные данные, внесенные Пользователями в соответствующие поля Форм обратной связи. К примеру, такими данными могут быть: ФИО; контактные данные; данные, указанные в сообщении и другие.

5.5 Во всех случаях обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.6. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией в соответствии с Применимым законодательством. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. По необходимости, Оператор выполняет следующие меры, направленные на защиту прав субъектов персональных данных:

– назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

– издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

– применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

– осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в области персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

– оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

– ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

– обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе опубликование настоящей Политики на Сайтах.

5.8 Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором, в частности путем:

– определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

– применения, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

– оценке эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;

– обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер;

– восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

– контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно в пределах заявленных целей.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

6.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

6.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которые защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

6.6. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе содержания Сайта (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками содержания сайта в соответствии с условиями отдельного соглашения.

6.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

6.8. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-

либо содержания Сайта и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

6.9. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных Сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ

7.1 Оператор стремится обеспечить максимальную прозрачность при обработке персональных данных и оперативное реагирование на запросы и обращения, поступающие от Пользователей, Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и иных органов государственной власти.

7.2 Запросы, обращения и иные сообщения по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия, доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также по любым иным вопросам, касающимся обработки и защиты персональных данных, следует направлять по электронной почте: nalogi@afpalladium.com или почтовому адресу: 420111, г. Казань, ул. Лобачевского дом 10, помещение 17.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на Сайтах Оператора и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

8.2 Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на Сайтах Оператора, если иное не предусмотрено новой версией Политики. В случае изменений, затрагивающих права Пользователей, Оператор вправе направить информацию об этих изменениях Пользователям по их контактному данным либо уведомить их об изменениях иным способом.