



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
на веб-сайте «PALLADIUM»
<https://afpalladium.com>**

КАЗАНЬ — 2023

ПОЛИТИКА ООО «АФ ПАЛЛАДИУМ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

1.1. **Сайт** – <https://afpalladium.com>.

1.2. **Сервисы сайта (далее также – Сервисы)** – формы обратной связи на Сайте («Заказать звонок», «Оставить заявку» и другие).

1.3. **Оператор персональных данных (далее также – Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «АФ «Палладиум» (Сокращенное наименование: ООО «АФ «Палладиум»; ОГРН: 1181690032303; ИНН: 1655401372; адрес: 420111, г. Казань, ул. Лобачевского дом 10, помещение 17; тел.: 8 (800) 500-78-11; e-mail: nalogi@afpalladium.com).

1.4. **Пользователь** - физическое лицо, вступившее в правоотношения с Оператором посредством получения доступа к Сайту.

1.5. **Персональные данные Пользователя** –

1.5.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и его Сервисов, включая персональные данные Пользователя (фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты), а также персональные данные, поступающие на адрес электронной почты Оператора nalogi@afpalladium.com. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.5.2. данные Пользователя, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования (просмотра, чтения текстов, загрузки информации), в том числе: IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства и технические характеристики (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение Пользователя, дата и время посещения Сайта, адреса веб-сайтов, с которых осуществляется переход на Сайт.

1.5.3. обезличенные данные о Пользователе (в т. ч. файлы «cookie») собираются и обрабатываются с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс. Метрика, Google Аналитика и других). Собранный типовая информация используется исключительно в статистических целях.

1.5.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой необходима в целях использования Сайта.

1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе и/или о третьем лице, по поручению и в интересах которого действует Пользователь во время использования Сайта и/или Сервисов.

2.2. Цель Политики заключается в доведении до Пользователя, предоставляющего свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

2.3. Использование Сайта Пользователем в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Пользователь Сайта, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Оператора nalogi@afpalladium.com.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

3.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (<https://www.instagram.com>, <https://www.facebook.com>, Telegram и другие).

3.2. Настоящая Политика действует бессрочно после ее размещения на Сайте и до ее замены новой версией.

3.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики размещается на странице Сайта <https://afpalladium.com>

3.4. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Пользователю доступа к Сайту и к его Сервисам или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

3.5.1. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.5.2. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями такой обработки.

3.5.3. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.5.4. при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

3.6. Цели обработки персональных данных:

3.6.1. идентификация Пользователя, использующего Сайт и/или Сервисы.

3.6.2. предоставление Пользователю доступа к Сайту и/или Сервисам.

3.6.3. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.6.4. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.6.5. предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.6.6. уведомление Пользователя об обновлении информационных материалов Сайта, направление уведомлений, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений, и запросов, связанных с оказанием услуг с согласия Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

4.2. Оператор не вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих лиц:

4.2.1. уполномоченных государственных органов в рамках их полномочий;

4.2.2. лиц, которым Оператор обязан их передать в целях соблюдения законодательства Российской Федерации;

4.2.3. лиц, которым Оператор передает персональные данные в целях исполнения договора с субъектом персональных данных;

4.2.4. лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных;

4.2.5. правопреемникам Оператора;

4.2.6. иных лиц, с согласия Пользователя.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой Посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения, блокирования или уничтожения. К мерам, применяемым, Оператором, в том числе относятся:

4.4.1. назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

4.4.2. применение правовых, технических и организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4.4.3. использование запираемых шкафов для хранения бумажных носителей персональных данных;

4.4.4. ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных;

4.4.5. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

4.5. Оператор гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно в пределах заявленных целей.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

5.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

5.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которые защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

5.6. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе содержания Сайта (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками содержания сайта в соответствии с условиями отдельного соглашения.

5.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

5.8. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания Сайта и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

5.9. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных Сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.